

	MANUAL DE LA CALIDAD	Sección: 2 Edición: 1 Revisión: 5 Fecha: Junio 2026 Página: 2 de 2 Requisito: 5.1/5.2
Título: POLITICA DE LA CALIDAD		

1.- POLITICA DE LA CALIDAD

La política incluye el compromiso de cumplir los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema basado en la norma ISO 9001:2015.

Asimismo, proporciona un marco de referencia para los objetivos de Calidad.

La Dirección de MURTEK METAL SOLUTIONS, convencida de que la Gestión de la Calidad constituye un factor estratégico imprescindible para la competitividad y desarrollo de la empresa, contrae el compromiso para impulsarla sobre las siguientes políticas:

Asumir por todo el personal que el objetivo principal es **la satisfacción del cliente**, razón de ser de la empresa, lo que exige el conocimiento de las necesidades de los clientes manifestadas en los pedidos, **el cumplimiento con las especificaciones técnicas, legales y reglamentarias** asociadas al producto y los **plazos de entrega acordados**, al menor costo posible.

La fiabilidad de nuestros procesos y la formación específica de nuestro personal técnico nos garantizan un lugar competitivo en el mercado y la fidelización de nuestros clientes.

La política se revisa cada 5 años para asegurar una adecuación continuada con la relación con las circunstancias cambiantes.

Se comunica a todo el personal de la organización y está a disposición pública.

Cada 5 años se da a conocer a todas las partes interesadas.

MIKEL ETXEBARRIA

Gerente

